NUOVO SERVIZIO:
ATTIVAZIONE BUONO PASTO CARTACEO

REPAS, tenuto conto delle particolari esigenze del periodo e per garantire maggior supporto ai suoi Clienti, ha introdotto il nuovo servizio di **"attivazione" buoni pasto cartacei.** Tale servizio sarà conforme a quello già attivo per i buoni pasto elettronici e sarà reso operativo nel corso della settimana del 20 aprile.
L'attivazione ha l'obiettivo di ridurre al minimo le difficoltà riscontrate rispetto alle consegne di buoni pasto cartacei (dovute a chiusure delle aziende destinatarie), tutelare ancora di più la clientela dalla circolazione indebita di buoni pasto e aumentare la sicurezza del servizio.

ATTIVARE I BUONI PASTO CARTACEI E' FACILE ED IMMEDIATO, BASTERA' SEGUIRE QUESTI SEMPLICI PASSAGGI:

1

Per ogni richiesta di fornitura, il referente di consegna indicato nella richiesta (RAP/RDF) **riceverà una mail di affidamento spedizione** al corriere. In tale mail, vengono indicati in allegato i riferimenti degli AWB per seguire il tracking dei colli affidati al corriere.

2

Per consentire l'attivazione dei buoni pasto, all'interno del testo ricevuto via mail verrà inserito un **link** contenente il riferimento di ogni collo di buoni pasto da attivare;

3

Il referente di consegna indicato che riceverà la mail, dovrà cliccare sul/sui link allegati alla mail stessa e darne conferma per inoltrare la **"richiesta di attivazione"** dei buoni pasto.

4

A seguito della richiesta, si aprirà una schermata di **"conferma presa in carico della richiesta di attivazione"** o la schermata darà segnalazioni relative a **"collo in fase di attivazione"** o **"collo già attivato"**;

5

Entro 24 ore, il referente riceverà la conferma di avvenuta attivazione e i buoni saranno regolarmente spendibili presso gli esercizi convenzionati.

Le ricordiamo che, per garantire la massima fruizione ed efficienza del servizio, è fondamentale eseguire le istruzioni indicate, informando preventivamente i referenti di consegna della ricezione della mail e della relativa procedura operativa.

Grazie per l'attenzione,

Team Repas

PER MAGGIORI INFO:

800 - 690077 | customercare@repas.it